

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Roostenstein Wolke:** de rechtspersoon die in het kader van deze algemene voorwaarden producten op afstand aan de klant aanbiedt.
2. **Klant:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep en een overeenkomst aangaat met Roostenstein Wolke
3. **Overeenkomst:** een overeenkomst op afstand die tussen klant en Roostenstein Wolke wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van middelen voor communicatie op afstand.
4. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd van de overeenkomst op afstand af te zien.

Artikel 2 – ONZE IDENTITEIT

Roostenstein Wolke VOF
Oude Oppenhuizerweg 22
8606 JC SNEEK

Telefoon: 0515-432828
Email: info@roostensteinwolke.com
Bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 – 17.00

KvK: 65131630
BTW nummer: NL 855992566 B01

Artikel 3 – TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod van Roostenstein Wolke en voor elke overeenkomst die tot stand komt tussen de klant en Roostenstein Wolke.

Voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden de algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. De algemene voorwaarden zijn daarnaast in te zien op de website van Roostenstein Wolke. Op verzoek van de klant kunnen de algemene voorwaarden worden toegestuurd.

Artikel 4 – AANBOD

Elk aanbod van Roosenstein Wolke bevat een zo nauwkeurig mogelijke beschrijving met waarheidsgetrouwe afbeeldingen, zodat de klant het aanbod zo goed mogelijk kan beoordelen. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden plaats vindt, wordt dit in het aanbod vermeld.

Elk aanbod van Roosenstein Wolke is vrijblijvend.

Roosenstein Wolke kan niet aan haar aanbod gehouden worden als de klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of fout bevat.

Artikel 5 - PRIJZEN

De prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's en inclusief BTW.
De verzendkosten van de bestelling neemt Roosenstein Wolke voor haar rekening.

Artikel 6 - OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. Na ontvangst van de elektronische bevestiging kan de overeenkomst enkel nog gewijzigd worden met toestemming van Roosenstein Wolke.

Roosenstein Wolke zorgt i.v.m. de elektronische overdracht van de gegevens voor passende technische en organisatorisch maatregelen en een veilige webomgeving.

Artikel 7 – BETALING

Bij het tot stand komen van de overeenkomst kan de klant bepalen op welke wijze de betaling plaats vindt. Hierbij heeft de klant de keuze uit betalen via ideal of creditcard. Roosenstein Wolke gaat over tot levering na akkoord van de betaling.

Roosenstein Wolke zorgt ervoor dat het elektronisch betalen via een beveiligde module plaats kan vinden.

Artikel 8 – LEVERING

Roosenstein Wolke zal de bestelling van de klant met de zorg uitvoeren. Roosenstein Wolke streeft ernaar de bestelling de volgende werkdag af te geven aan PostNL. PostNL bezorgt doorgaans een pakket de volgende bezorgdag. De bestelling wordt afgeleverd op het door de klant aangeven afleveradres.

De klant is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment dat deze ter beschikking worden gesteld. Indien de klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van de juiste informatie zijn extra kosten voor rekening van de klant.

Het risico van schade of vermissing van producten tot aan het moment van bezorging aan de klant ligt bij Roostenstein Wolke

Als Roostenstein Wolke een product niet of niet gelijk kan leveren, hoort de klant dat zo snel mogelijk. De klant mag dan afzien van de aankoop en ontvangt de betaling z.s.m. retour

Artikel 9 – HERROEPINGSRECHT

De klant mag zonder opgave van reden de overeenkomst binnen de bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van het product ontbinden. Na retourontvangst van betreffende product zal Roostenstein Wolke het aankoopbedrag binnen 14 dagen retourneren op hetzelfde rekeningnummer waar vanaf de bestelling betaald is. Voorwaarde is dat het betreffende product niet gedragen, niet gewassen en niet beschadigd is en voorzien is van de originele verpakking en kaartjes (Het eenmalig passen wordt niet beschouwd als gebruik).

De kosten van het retoursturen komen voor rekening van de klant.

Artikel 10 – GARANTIE

Roostenstein Wolke garandeert dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de vermelde specificaties van het aanbod, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.

Indien de door Roostenstein Wolke geleverde producten niet voldoen aan bovengenoemde garantie, kan de klant Roostenstein Wolke verzoeken het product te vervangen (mits voorradig) of te herstellen of het aankoopbedrag terug te betalen.

Artikel 11 – KLACHTENREGELING

Als de klant een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst dient de klant dit z.s.m. na constatering van de gebreken of de gebrekkige uitvoering, volledig en duidelijk omschreven in te dienen bij Roostenstein Wolke.

Roostenstein Wolke beantwoordt haar klachten binnen 10 dagen na ontvangst. Vraagt de afhandeling om een langere tijd, dan laat Roostenstein Wolke dit de klant binnen 10 dagen weten.

Artikel 12 – GESCHILLEN

Op de overeenkomsten tussen Roosenstein Wolke en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.